



FIERROS sprl
Rue des Champs 90
1040 Bruxelles – Belgique
Tel + 322 732 07 87
Fax + 322 732 67 87
info@latino.be
RPM Bruxelles - TVA BE 0462.423.150

Conditions générales de vente

Latino.be est édité par la société FIERROS sprl qui a son siège social ainsi que ses ateliers, bureaux et entrepôts à l'adresse suivante : Rue des Champs 90 - 1040 Bruxelles – Belgique.
TVA intracommunautaire BE 0462423150 - Registre de commerce Bruxelles 621.013
Tel : +32 2 7320787 - Fax : +32 2 7326787 - Email : info@latino.be

FIERROS sprl se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions, la version des conditions générales de vente applicable à toute transaction étant celle figurant en ligne sur le site www.latino.be au moment de la commande.

CONDITIONS COMMERCIALES

1. Applications des conditions générales de vente

En confirmant une commande sur www.latino.be vous acceptez d'être lié juridiquement et de respecter les conditions contractuelles exposées ci-dessous.

Un contrat valide est conclu entre vous et FIERROS sprl lorsque FIERROS sprl reçoit la confirmation de votre commande sur son site et l'autorisation de paiement.

FIERROS sprl se réserve le droit de refuser une commande pour une raison qui sera motivée et annulera l'autorisation de paiement en fournissant la preuve.

2. Le client

Le Client peut être une personne morale possédant un numéro d'entreprise partout dans le monde ou une personne physique, âgée d'au moins 18 ans déclarant avoir la capacité juridique d'effectuer une commande sur le site.

Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte", ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, FIERROS sprl ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

3. Prix des produits et TVA intracommunautaire

Nos prix sont libellés en euros hors frais de livraison:

- hors TVA pour les prix destinés aux professionnels qui auront au préalable reçu un accès sécurisé, après acceptation de la demande,
- TVA comprise pour les clients particuliers.

Les clients belges paient la TVA de 21%.

Les clients UE qui ont un numéro de TVA intracommunautaire valable ne paient pas la TVA.

Les clients UE qui n'ont pas de numéro de TVA intracommunautaire valable paient la TVA belge de 21% sur les produits et le transport.

Les clients en dehors de l'UE ne paient pas la TVA.

Nos offres s'adressent à des consommateurs disposant d'une adresse de livraison physique en Europe ou ailleurs dans le monde. Les produits présentés sur le site sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

4. Présentation et disponibilité des produits

Tous les articles proposés par FIERROS sprl sont décrits et illustrés en toute bonne foi et le plus fidèlement possible. Il arrive néanmoins que les tailles et couleurs varient légèrement de par la texture naturelle du produit, variations que nous nous efforçons de maintenir à un minimum acceptable.

FIERROS sprl met tout en œuvre pour veiller à ce que les articles que vous avez commandés soient disponibles. Il arrive cependant qu'un article soit épuisé. FIERROS sprl vous proposera alors des solutions pour remplacer les articles épuisés.

5. Envoi et livraison

Les frais d'envois sont détaillés sur le site.

Les articles seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée dans votre commande, sauf boîtes postales et hôtels.

Le délai pour l'expédition est de 7 jours ouvrables, sauf si l'article commandé est en rupture de stock.

Le délai de transport est valable selon la méthode de transport choisie par le client.

FIERROS sprl ne peut être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

Si un colis arrivé endommagé, le client doit le certifier à FIERROS sprl endéans les 3 jours de sa réception.

6. Paiement et sécurité

Les commandes sont payables au comptant par carte de crédit (Visa, Mastercard) à la confirmation de la commande sans escompte. Vous pouvez faire vos achats sur www.latino.be en toute sécurité.

Notre site web utilise en effet la meilleure technologie disponible sur le marché pour garantir vos transactions de commerce électronique. Toutes vos données personnelles, y compris votre nom, votre adresse et votre numéro de carte de crédit, sont cryptées par un logiciel assurant la sécurité du serveur (SSL) afin d'assurer un niveau de sécurité maximale.

7. Facturation

Les clients professionnels reçoivent une facture pour toute commande.

Les clients particuliers peuvent recevoir une facture pour un achat supérieur à 100 €, s'ils en font la demande.

8. Retour / Echanges

Le client dispose d'un droit de rétractation d'un délai de 14 jours suivant la date de livraison, qui s'exerce par le renvoi des produits en parfait état dans leur emballage d'origine au siège social, à l'adresse suivante :

FIERROS sprl - LATINO
Rue des Champs 90
1040 Bruxelles
Belgique

FIERROS sprl remboursera par virement bancaire les sommes déjà versées endéans les 30 jours de la réception des articles renvoyés. Un forfait de 5 euros sera déduit en tant que frais administratifs.

Les frais d'envoi encourus pour retourner les produits seront à votre charge.

FIERROS sprl a le droit de refuser ou de ne pas rembourser les articles retournés lorsque ceux ci ont été endommagés par le client.

9. Loi applicable et juridiction compétente

Le droit belge est d'application.

Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront compétents.